

Panasonic

持込修理

手くび血圧計保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW3003		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、消耗品は除く)		
※お買い上げ日	年	月	日
※お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電 話 () _____		
※販売店	住所・販売店名 _____ 電 話 () _____		

パナソニック株式会社

ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL (0749) 26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

Panasonic®

保管用

保証書添付

医療機器承認番号
21600BZY00229000

EMC
適合

手くび血圧計 EW 3003



DIAGNOSTEC

取扱説明書



- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みの
うへ、正しくご使用ください。
特に「安全上のご注意(1ページ)」は、
ご使用前に必ずお読みいただき、安全に
お使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入
を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節約

便利メモ(おぼえのため、記入されると便利です)

お 買 い 上 げ 日	年 月 日
販売店名	電話()

安全上のご注意

1

各部のなまえ

2

準備

3

- 測定前の準備……………3
- 圧追帯(カフ)を巻く……………4

使いかた

5

- 正しく測定するために……………5・6
- 測定のしかた……………7・8
- 測定値の記憶と呼出し……………9・10

お知らせ

11

- 使い終わったら……………11
- 定格・仕様……………11
- 測定時の注意点……………12
- Q & A……………13・14
- 故障を防ぐために……………15
- こんな異常を感じたら……………16
- 保証とアフターサービス……………17

W90303003H
B0408-6012
Printed in China




安全上のご注意～必ずお守りください～


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいいない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告



必ず守る

- 腕部に重度の血行障害のある人は、必ず医師と相談のうえ使用する。
守らないと体調不良をおこすおそれがあります。

注意



禁止

- 測定結果の自己判断、治療はしない。
 - 糖尿病、肝臓病、腎臓病、動脈硬化、高血圧症などで末梢循環器障害のある人は手くびの血圧値と上腕の血圧値に大きな差がでることがあります。
 - 医師の指導にもとづいて測定し、診断を受けましょう。
 - 薬剤の服用は医師の指示にしたがってください。
- 血圧測定の目的以外には、使用しない。
故障や事故の原因になります。
- 乳幼児や自分で意思表示のできない人には使用しない。
事故やトラブルの原因になります。



分解禁止

- 分解や修理・改造を行なわない。
故障や事故をおこすおそれがあります。

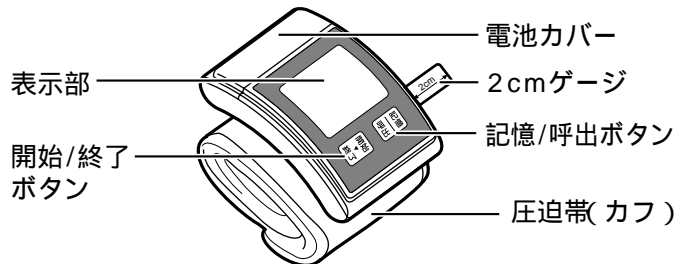
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

各部のなまえ

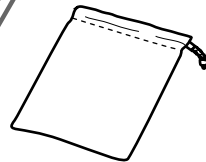
商品をご確認ください

乾電池は同梱していません。販売店でお買い求めください。(単4形アルカリ乾電池 LR03×2本)

本体



収納ポーチ



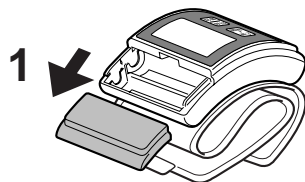
乾電池について

パナソニックアルカリ乾電池(単4形乾電池×2本)で、約300回使えます。
(1日3回使用で、約4ヵ月×室温22℃、170mmHg加圧、手くびの周長17cmの場合)

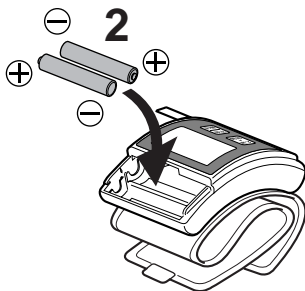
- 室温が低い時、乾電池の寿命が短くなる場合があります。
- アルカリ乾電池以外の乾電池を使用される場合は、使用回数が極端に短くなる場合があります。必ずアルカリ乾電池をお使いください。
- 電池交換は必ず同じメーカー(同じ種類)の新しい乾電池を2本同時に行ってください。
- 長期間使用しない場合は、乾電池を取りはずしてください。
放置しておくと乾電池から漏液して機器が故障するおそれがあります。

測定前の準備

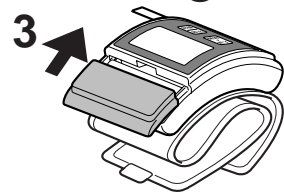
乾電池は同梱していません。販売店で買い求めください。
アルカリ乾電池を必ずお使いください。



1 電池カバーを矢印の方向に
はずす



2 乾電池の \oplus \ominus を確認し
入れる



3 電池カバーをスライドさせながら
本体に固定されるまで
取りつける
(カチッと音がします。)

乾電池の
取り替えは



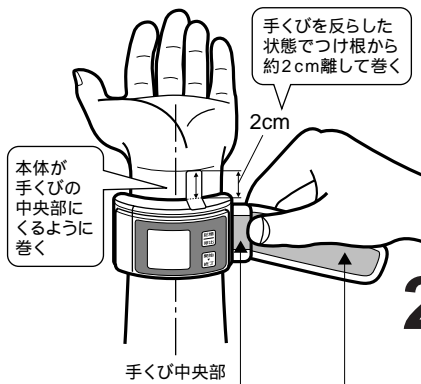
- 測定中、左図のような乾電池交換表示が
でたとき。
- 開始/終了ボタンを押しても何も表示し
ないとき。

圧迫帯(カフ)を巻く

1 本体の上面についている
2cmゲージを点線の部分で
垂直に
折り曲げる

慣れるまでは2cmゲ
ージで本体の巻く位置
を確認してください。

測定に慣れれば、2cm
ゲージを取っていただ
いても構いません。



2 手くびの内側に
巻く

- 素肌巻く。
- 測定可能な手くび周長
12.0 ~ 22.0cm。
カフを親指で押さえる。
しっかりと面ファスナー
を巻きつける。
(ゆる巻きになると
血压値が高めに出来ます。)
- 面ファスナーは、ねじる
ように引きはがさず垂直
にはがしてください。

右手で測定する場合

図のように
装着してく
ださい。



左右どちらの手くびに巻いてい
ただいても結構です。
ただし、血压は左右10mmHg
程度の差がある場合があると
言われていますので、毎回同じ側
の手くびで測定してください。

正しく測定するために

毎日同じ時刻に、同じ側の手くびと姿勢で測定する

- 朝、測定するときは、目覚めた直後の尿意のないときに測定するが、難しいときは、朝食前の身体を動かさないうちに測定してください。

測定前は、必ず4～5分安静にする

座って測定するときは



1 テーブル等に
ひじをつく

2 本体と心臓の
高さを
合わせる

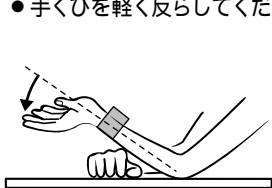
3 手のひらを
上に
してください。



座って測定するときは、
血圧計を装着して
いる手と反対の手を軽く
にぎり腕の下におく

- 指を軽く伸ばしてください。
- 手くびを軽く反らしてください。

次のような手くびの形態で測定されると、
正しく測定できない場合があります。



内側に曲げる



力を入れてにぎる

本体の位置が心臓よりも低
いとき、血圧値が高くなる
場合があります。



本体の位置が心臓よりも高い
とき、血圧値が低くなる場
合があります。



腹圧のかかる姿勢
(まえかがみの姿勢)は正しく
測定できない場合があります。



測定中は、本体に触れない。



測定中は、身体や腕、
指先は動かさない。



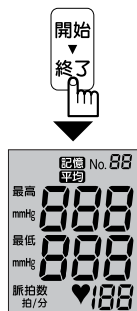
測定中は話をしない。



携帯電話など電磁波を発生する機器を近づけないでください。
誤動作する可能性があります。

測定のしかた

測定中は安静に、リラックスした状態で測りましょう。



1 開始/終了ボタンを押す

- 約2秒間表示が全点灯します。
- 自動的に加圧します。

加圧中に測定するため、加圧する途中で動作音や加圧の速さが変化しますが異常ではありません。

2 軽くにぎったこぶしを腕の下に置く

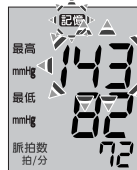
(正しく測定するためには、P5、6参照)

- 加圧中に脈を検知すると、ハートマーク「♥」が点滅します。



3 測定が終了すると 血圧値・脈拍値を表示

- 自動的に圧迫帯の空気が抜けます。
- 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。(約6秒間)
- 「記憶」マーク点滅。
(測定値が記憶できる合図、P9参照)
- 脈拍数は測定中の脈の数を1分間相当に換算。



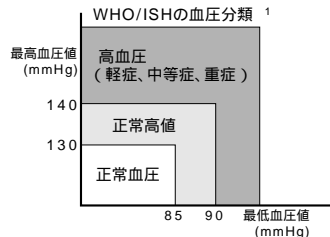
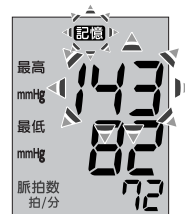
4 電源を切る場合は、開始/終了ボタンを押す

- 切り忘れても約5分で、自動的に電源が切れます。



「血圧サイン」のみかた

最高・最低血圧値それぞれに対して、高血圧領域か正常領域かをWHO/ISH(世界保健機関/国際高血圧学会)の血圧分類に基づき判別して、測定値の点滅でお知らせします。



- 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。(約6秒間)

・最高血圧 140mmHg以上
・最低血圧 90mmHg以上 (測定終了時のみ)

正しく測定できなかったとき

E

再測定マーク「E」が表示されます。

続けて測定するときは、開始/終了ボタンを押して一度電源を切り、必ず4～5分間安静にした後、再度測定してください。

アドバイス

1回目よりも2回目の方が気負いがなく、冷静な状態にあることが多く、血圧も下がります。
特に緊張しやすいタイプの方は、この2回ずつの測定が有効です。
2回測定の場合には、値の小さい方を記録するのが通例になっています。
2回目を測定する場合には、1回目のあと必ず4～5分間安静にして測定してください。

1 1999 World Health Organization-International Society of Hypertension Guidelines for the Management of Hypertension

測定値の記憶と呼出し

測定値の記憶

- 電池がなくなったとき、電池交換時、電池を取りはずしても記憶内容は維持されます。



▼（約1秒後）

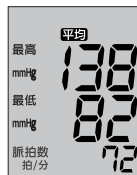


2 記憶完了

- 測定値は21回分記憶できます。それ以降は最も古い測定値を消去して新しい測定値を記憶します。そのとき、測定値のデータNOは変更されます。
- 正しく測定できなかったとき(血圧値のEマーク表示)は測定値を記憶できません。データNOは変更されません。ただし、脈拍値がEマーク表示のときでも、血圧値は記憶できます。

測定値の呼出し

測定終了後、又は、電源が切れている状態から、呼出し可能



▼（約1秒後）



1 記憶/呼出ボタンを 押す

- 記憶している全ての測定値の平均値を表示
- 平均マークが点灯
- 例えば、21回分の測定値が記憶されていると、21回分の平均値が表示されます。(1回分のみ記録されている場合は「平均」の表示をしません)

2 もう一度、記憶/呼出ボタンを 押すと、最も新しい測定値が表示

- 記憶/呼出ボタンを押すごとに、新しい測定値から順番に表示されます。
- 測定値が記憶されていない場合は表示しません。

3 電源を切るときは開始/終了ボタンを 押す

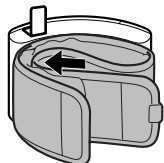
切り忘れても約30秒で自動的に電源が切れます。

記憶した測定値を、全て消去したいとき

記憶/呼出ボタンで、記憶している測定値を呼出す。
再度、記憶/呼出ボタンを、測定値が消えるまで(約3秒以上)押し続ける。
1つずつ測定値を消去することはできません。
すべて消去されると「記憶」マークと No. 00 の表示になります。

使い終わったら / 定格・仕様

収納のしかた



1 矢印の部分に
圧迫帯(カフ)の真ん中を
はさみ込む

2 収納ポーチに
入れる

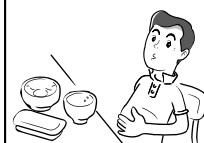
定格・仕様

販 売 名	手くび血圧計 EW3003
定 格	DC3V(単4形アルカリ乾電池LR03×2本)
類 別	機械器具18 血圧検査又は脈波検査用器具
一 般 的 名 称	自動電子血圧計(JMDNコード16173000)
医療機器の種類	管理医療機器
表 示 方 式	デジタル表示方式
測 定 方 法	オシロメトリック法
測 定 範 囲	圧力0~280mmHg 脈拍数30~160拍/分
精 度	圧力 ± 4 mmHg以内 脈拍数 $\pm 5\%$ 以内
使 用 温 湿 度	10 ~ 40 30% ~ 85%RH
保 存 温 湿 度	- 20 ~ 60 10% ~ 95%RH
測定可能な手首周長	約12.5~22.0cm
寸 法	5.8×8.9×3.3cm
質 量	95g(乾電池除く)
電 撃 保 護	内部電源機器B形
医療機器承認番号	21600BZY00229000
型式承認番号	第Q102号
製 造 販 売 元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5 西新橋MFビル
製 造 元	北京松下電工有限公司 中華人民共和国北京市経済技術開発区同濟北路1号

測定時の注意点

次のような場合は、正しい血圧値が得られません

食後1時間以内や
お酒を飲んだあと



コーヒー、紅茶を
飲んだり、喫煙し
た直後



動いている乗り物
の中



運動や入浴の直後



20分以上たってから安静
状態で測定してください。

寒い場所での測定



室温は20 くらいで
測定してください。

尿意があるとき



排尿後、数分待ってから
測定してください。

手くびと上腕の血圧値の差



糖尿病、肝臓病、腎臓病、動脈硬化、高血圧症などで、末梢循環障害のある人は、手くびの血圧値と上腕の血圧値に大きな差がでることがあります。
したがって、自分だけで判断せず、必ず医師の指導を受けるようにしてください。

1 基礎疾患があって、手足の血のめぐりが悪い方

お知らせ

Q&A

Q 病院で測った血圧値と、家庭で測った血圧値が違うのですが？

A. 血圧は24時間変動しています。
又、気候、感情、運動などにより、大きく変動する場合があります。
特に、病院では「白衣性高血圧」と言って、緊張や不安から、家庭での血圧値よりも高くなる場合があります。

又、家庭で測った血圧値が病院よりも高くなる場合は、次のことが考えられますので、その点に注意して測定してください。



本体が心臓の高さに合っていない。
本体が心臓の高さよりも低い位置で測定すると、血圧が高く測定されます。



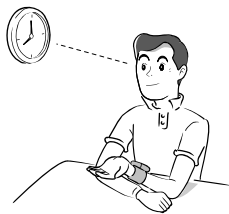
圧迫帯(カフ)の巻き方がゆるい。
圧迫帯(カフ)は、手くびにしっかりと巻いてください。



不安やイライラを感じていませんか。
測定前に、2・3回深呼吸すると
リラックスし、血圧が安定します。

Q 測るたびに、測定値が違うのですが？

A.



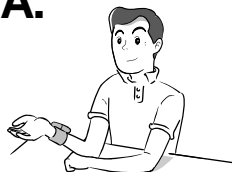
血圧は1日の中でも変化し、圧迫帯(カフ)の巻き方、測定姿勢によっても違ってきます。ですから、測定するときは、いつも同じ条件で測定してください。

降圧剤などを服用されている方は、薬効により、血圧値が大きく変動する場合があります。

つづけて2回測定する場合には、必ず1回測定後に4～5分間安静にして測定してください。

Q 左と右とで、測定値が違うのですが？

A.



血圧は左右で、10mmHg程度の差がでる場合があると言われています。左右どちらで測定していただいても結構ですが、毎回同じ側の手くびで測定してください。

故障を防ぐために

分解や修理・改造は行わない。



無理な力を加えたり、落としたりしないでください。



●故障の原因

氷点下で保管したときそのまま使用しないでください。

暖かい所に1時間以上放置してからご使用ください。

●加圧しない原因



器具の汚れは、ぬるま湯か石ケン水を含ませた布でふいてください。(アルコールやベンジンやシンナーは使わない)

●割れや変色の原因



圧迫帯(カフ)は、洗浄できません。



圧迫帯(カフ)は必ず手くびに巻いて使用する。圧迫帯(カフ)を反対方向に曲げないでください。

●圧迫帯(カフ)破れの原因



ホコリや異物を入れないでください。

●故障の原因



測定中は本体に触れないでください。

●正しい測定ができない原因



長期間(1ヵ月以上)使わないときは乾電池を取り外す。

●液漏れして、故障の原因



保管は、高温・多湿・直射日光はさける

●故障の原因



こんな異常を感じたら

表示

「再測定」の表示(E)がでる



エラー前の現象

- ▶ 280mmHg以上加圧した
- ▶ 急に圧力が下がって「再測定」表示(E)になった
- ▶ ハートマーク(♥)が数回しか(又は全く)点滅しなかった
- ▶ 加圧しない

原因と処置

正しい方法、姿勢で測定していますか?

(P5 ~ 6参照)

圧迫帯(カフ)を正しく巻いていますか?

(P4参照)

症状

最高血圧値又は最低血圧値が高い、又は低い

医師の測定と値が異なる

測定ごとに値が異なる

開始/終了ボタンを押しても表示しない

開始/終了ボタンを押して、加圧の途中で表示が消える(<X>マーク点灯)

加圧中に音や加圧の速さが変わる

破損してしまった

考えられる原因

- 測定時の心臓の高さに対して本体の位置が高い、又は低い
- 圧迫帯(カフ)が正しく巻かれていない
- 測定中動いたり、しゃべったりした

(P4 ~ 6参照)

- 血圧は医師の前などでの微妙な心理状態の変化に反応して変化します
- 4 ~ 5分間はどリラックスして再測定する

(P5 ~ 6参照)

- 乾電池の(+)・(-)の向きがまちがっている (P3参照)

- 乾電池が消耗している

(P3参照)

- 加圧中に測定するため、加圧の途中で、動作音や加圧の速さが変化したりしますが異常ではありません

お願い 販売店に点検、修理を依頼してください

なお異常がある

医師の指導をお受けください

なお異常がある

お知らせ

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「こんな異常を感じたら」(P16)でご確認のあと、直らないときは、電池を抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 手くび血圧計

●品 番 EW3003

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この手くび血圧計の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上烏羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
四国地区	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0511

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。


音声ガイダンスを短くするには、案内に聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540 #」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「※」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**
06-6907-1187
 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112
 ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
 ビューティ・リビングビジネスユニット
 〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地
 ©Panasonic Corporation 2004

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移送、輸送、落下などによる故障及び損傷
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 (ヘ) 本書のご添付がない場合
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
 (ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
 お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.